

Algemene voorwaarden AVC Audio Video Communicatie

Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op (elk onderdeel van) alle overeenkomsten geheel of gedeeltelijk strekkende tot verhuur, leveringen dan wel diensten door AVC Audio Video Communicatie, hierna te noemen: "AVC", tenzij AVC en degene met wie AVC een overeenkomst is aangegaan, hierna ook te noemen: "de contractant", uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 1.2. Toepassing van de door de contractant ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door AVC van de hand gewezen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen, alsook de gegevens in folders, zijn vrijblijvend, tenzij AVC in haar offerte aan de contractant anders heeft vermeld.
- 2.2. De contractant kan aan de door AVC in het kader van een offerte, aanbieding, catalogus, folder, prijslijst, webtekst en dergelijke verstrekte informatie, geen enkel recht ontlenen.
- 2.3. In het geval AVC een offerte uitbrengt, houdt dit niet in dat de daarin genoemde zaken voor de gewenste periode beschikbaar zijn, dan wel voor de betreffende contractant zijn gereserveerd. De contractant kan AVC verzoeken om voor een bepaalde periode een optie op deze zaken te verlenen. Indien AVC hiertoe bereid is, zal zij de contractant de optie schriftelijk bevestigen.
- 2.4. Tenzij anders in de offerte staat vermeld, dient de contractant AVC uiterlijk 10 werkdagen voor de aanvang van de huurtermijn mede te delen of zij van de optie gebruik zal maken. Indien de contractant dit nalaat, vervalt de optie automatisch.

Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten

- 3.1. Overeenkomsten met AVC komen uitsluitend tot stand door een schriftelijke orderbevestiging van AVC dan wel doordat AVC geheel of gedeeltelijk aan een opdracht van contractant voldoet.

Artikel 4 Huurovereenkomst

- 4.1. In het geval van verhuur, verhuurt AVC de in de overeenkomst tussen partijen dan wel de in de aanvaarde offerte vermelde zaken, tegen de tussen partijen overeengekomen prijs.
- 4.2. De contractant is aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van de gehuurde artikelen.

Artikel 5 Huurtermijn

- 5.1 Een huurovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
- 5.2 De termijn van de huurovereenkomst gaat in op het moment van ter beschikkingstelling van de zaken aan de contractant.
- 5.3 De contractant dient de gehuurde zaken binnen de huurtermijn bij AVC terug te bezorgen, dan wel AVC in staat te stellen de verhuurde zaken terug te halen.
- 5.4 De contractant die de huurperiode wenst te verlengen, dient voor het einde van de overeengekomen huurperiode contact met AVC op te nemen teneinde te vernemen of deze verlenging mogelijk is, dit in verband met eventuele opties op of reserveringen van de gehuurde zaken.

5.5. In het geval de contractant de gehuurde zaken niet binnen de overeengekomen termijn aan AVC retourneert dan wel ter beschikking stelt, wordt de overeenkomst geacht te zijn voortgezet. In dat geval heeft AVC het recht voor iedere extra huurday de dan geldende daghuurprijs bij de contractant in rekening te brengen. Voorts heeft AVC het recht de hierdoor door haar geleden en te lijden schade vermeerderd met gemaakte kosten op de contractant te verhalen.

Artikel 6 Vergoedingen

6.1 De in de offerte van AVC genoemde prijzen zijn exclusief de verschuldigde wettelijke belastingen en heffingen.

6.2 Tenzij anders is overeengekomen, komen de kosten van het vervoer, de verzekering, de installatie, de aansluiting, de opstelling, ondersteuning en opruiming van de gehuurde zaken naast de huurprijs voor rekening van de contractant.

6.3 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen in Euro's.

Artikel 7 Annulering van de huurovereenkomst

7.1 Annulering van een huurovereenkomst kan uitsluitend schriftelijk, onder opgave van de reden en uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opdracht.

7.2 Bij annulering voor aanvang van de opdracht is de contractant indien dit uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opdracht geschiedt, 20% van de huursom, bij opzegging uiterlijk dertien tot zeven dagen voor aanvang van de opdracht 50% van de huursom, uiterlijk zes tot drie dagen bij opzegging 75% van de huursom en in alle andere gevallen 100% van de huursom verschuldigd.

7.3 In uitzondering op artikel 7.1 en 7.2, is de contractant in het geval de huurovereenkomst strekt tot verhuur van een infrastructuur, zoals ISDN, ASDL, een telefoonlijn, straal- en satellietverbindingen of 2 Mb-verbindingen etcetera bij annulering voor aanvang van de levering altijd de volledige huursom aan AVC verschuldigd. Voorts is de contractant in dat geval alle reeds door AVC gemaakte kosten verschuldigd.

7.4 In uitzondering op artikel 7.1, 7.2 en 7.3 is de contractant in het geval de huurovereenkomst strekt tot verhuur van conferencing services, 50% van de huursom verschuldigd indien tot 24 uur voor aanvang van de opdracht wordt geannuleerd, 75% van de huursom bij annulering tot 8 uur voor aanvang van de opdracht en 100% van de huursom indien er in de 8 uur voor aanvang van de opdracht wordt geannuleerd.

Artikel 8 Betaling

8.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na de op de factuur vermelde datum. In het geval deze termijn verstrijkt zonder dat er (volledige) betaling heeft plaatsgevonden, is de contractant in verzuim.

8.2 In geval van verzuim van de contractant is de contractant een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente over het openstaande bedrag vanaf de vervaldag tot aan de dag van de voldoening van het verschuldigde bedrag.

Alle kosten, ook de volledige kosten van rechtskundige bijstand in of buiten rechte veroorzaakt door of samenhangend met te late betaling, komen voor rekening van de contractant. De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

8.3 In geval van te late betaling is AVC gerechtigd ter zake van deze overeenkomst de aflevering van (andere) gehuurde zaken op te schorten c.q. de met de contractant gesloten overeenkomst geheel danwel gedeeltelijk zonder sommatie of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en van de contractant volledige schadevergoeding te vorderen.

8.4 AVC is altijd gerechtigd, alvorens te leveren of met de uitvoering van een overeenkomst verder te gaan, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de contractant te verlangen, zoals bijvoorbeeld vooruitbetaling van het in totaal door de contractant aan AVC verschuldigde bedrag.

8.5 Ieder beroep op verrekening met een vordering welke de contractant op AVC meent te hebben of te zullen krijgen, is uitdrukkelijk uitgesloten. Voorts is het de contractant niet toegestaan zich op opschorting van betaling te beroepen.

Artikel 9 Waarborgsom

9.1 Op verzoek van AVC is de contractant verplicht voor de ter beschikking stelling van de zaken aan de contractant, een waarborgsom te betalen, een borgstelling af te geven danwel een bankgarantie te stellen. De hoogte hiervan zal door AVC worden vastgesteld.

Artikel 10 Verplichtingen contractant

10.1 De contractant dient de zaken conform de door AVC en/of de fabrikant verstrekte aanwijzingen en gebruiksaanwijzing te gebruiken en te onderhouden.

10.2 De contractant is niet gerechtigd de gehuurde zaken aan derden onder te verhuren dan wel onder een andere titel in gebruik te geven.

10.3 Indien derden met betrekking tot de gehuurde zaken rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient de contractant hen terstond van de rechten van AVC in kennis te stellen. Tevens dient de contractant AVC onmiddellijk in te lichten. Alle voor AVC hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de contractant.

Artikel 11 Storingen

11.1 In het geval er ten aanzien van de gehuurde zaken en/of diensten een storing optreedt, dient contractant AVC hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. Het gestelde in artikel 23.1 van deze voorwaarden is daarbij van toepassing.

11.2 De kosten van reparatiewerkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van een onzorgvuldige installatie, verplaatsing van de zaken, onoordeelkundig gebruik, onzorgvuldige behandeling, werkzaamheden verricht door derden, danwel een handelen of nalaten van de contractant in strijd met de verplichtingen uit de overeenkomst danwel de instructies van AVC, zijn voor rekening van contractant. AVC is gerechtigd tevens de loon-, materiaal-, en voorrijkosten bij contractant in rekening te brengen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid AVC

12.1 AVC is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, voortvloeiende uit of in verband staande met het gebruik of niet kunnen gebruiken van door haar geleverde zaken of diensten.

12.2 AVC is niet verantwoordelijk voor de technische inwerking van andere zaken zoals apparatuur of programmatuur, al dan niet bij contractant aanwezig, op de door AVC verhuurde zaken.

12.3 AVC is niet aansprakelijk voor de werking van door haar geleverde zaken en diensten op niet door haar geleverde apparatuur of programmatuur van contractant of van diens klanten.

12.4 Slechts in het geval de contractant bewijst dat er sprake is van opzet of grove schuld van AVC of leidinggevende ondergeschikten van AVC, aanvaardt AVC aansprakelijkheid, met dien verstande dat AVC tot nooit meer aansprakelijk is dan tot de totale hoogte van de voor de zaken aan de betreffende contractant verzonden facturen.

12.5 AVC is niet aansprakelijk voor de schade of fouten die aan AVC ondergeschikte en niet-ondergeschikte personen bij de uitvoering van werkzaamheden in het kader van een overeenkomst tussen contractant en AVC bij de contractant of derden mochten veroorzaken of maken.

12.6 Bij eventuele aanspraken van derden, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, is de contractant gehouden tot vrijwaring van AVC en de door haar ingezette personen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid contractant

13.1 Vanaf het moment van ter beschikkingstelling van de zaken aan de contractant zijn de gehuurde zaken geheel voor risico van de contractant. Op de contractant rust de verplichting zorg te dragen voor een passende verzekering van de gehuurde zaken.

13.2 De contractant is aansprakelijk voor alle schade die AVC lijdt als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of achteruitgang van de verhuurde zaken, door welke reden dan ook. De contractant dient in deze gevallen de door AVC te maken herstel- en/of vervangingskosten te vergoeden.

In het geval van diefstal, verlies of zeer ernstige beschadiging van de gehuurde zaken, zal AVC de contractant de op dat moment geldende nieuwwaarde van de gehuurde zaken in rekening brengen. Tevens dient de contractant de eventuele hieruit voortvloeiende kosten zoals bijvoorbeeld installatie- en voorrijkosten te voldoen.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Er is sprake van overmacht aan de zijde van AVC indien AVC na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, terreur, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, ziekte van haar werknemers, beslaglegging, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van AVC als bij derden, van wie AVC de benodigde materialen geheel of gedeeltelijk betreft, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van AVC gelegen.

Artikel 15 Beëindiging van de overeenkomst

15.1 AVC heeft het recht de overeenkomst met een contractant met onmiddellijke ingang, zonder dat hiertoe rechterlijke tussenkomst vereist is, ontbonden te verklaren danwel, naar keuze van AVC, om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten en winstderving, in het geval de contractant in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling aanvraagt, er sprake is van een beëindiging van de activiteiten van de contractant, in geval van liquidatie, een gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming, wijziging in de directie, in het geval de contractant haar verplichtingen jegens AVC als neergelegd in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst niet nakomt, dan wel weigert de in artikel 9 van deze overeenkomst bedoelde zekerheid te stellen.

15.2 In alle in artikel 15.1 omschreven situaties worden de vorderingen van AVC onmiddellijk opeisbaar.

15.3 In het geval een contractant in de nakoming van een bepaalde overeenkomst jegens AVC tekortgeschoten is, heeft AVC het recht deze tekortkoming te beschouwen als gepleegd ten opzichte van alle met AVC lopende overeenkomsten.

Artikel 16 Shows

16.1 In het geval AVC naast de in artikel 4 bedoelde verhuur van zaken tevens zorgdraagt voor de installatie, ondersteuning en begeleiding van de verzending van geluid en/of beeld, al dan niet naar verschillende locaties tegelijkertijd op een bepaald tijdstip, hierna ook aan te duiden als: "show", zijn de onderhavige voorwaarden eveneens op de overeenkomst tussen partijen van toepassing.

16.2 In het geval van een show rust op AVC de verplichting zich zoveel mogelijk in te spannen de show zo goed mogelijk te laten verlopen. In aanvulling op artikel 12 van deze voorwaarden sluit AVC iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele schade die contractant lijdt, danwel derden lijden doordat de gevraagde verbinding niet, danwel niet tijdig tot stand komt en/of de beeld- en/of geluidskwaliteit niet voldoende is.

16.3 AVC heeft geen invloed en controle op publieke- en bedrijfsnetwerken en kan derhalve niet in staan voor het tot stand komen van een gevraagde verbinding, dan wel het niet tijdig tot stand komen ervan. Ook kan AVC derhalve niet instaan voor de kwaliteit van beeld en/of geluid.

Artikel 17 Verkoop van zaken en diensten

17.1 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten strekkende tot verkoop door AVC van roerende zaken en door haar te leveren diensten, tenzij in een van de hierna volgende artikelen 18 tot en met 21 uitdrukkelijk hiervan wordt afgeweken.

Artikel 18 Levering van de zaken

18.1 Aan een door AVC opgegeven levertijd kan door de contractant geen enkel recht worden ontleend.

18.2 Leveringen geschieden door aflevering van de zaken door AVC op het adres van de contractant.

18.3. Het risico ten aanzien van zaken die door AVC aan de contractant worden verzonden gaat over op de contractant vanaf het moment van feitelijke terbeschikkingstelling van de zaken aan de contractant.

18.4 Indien AVC voor of tijdens de uitvoering van een overeenkomst vermoedt of aanwijzingen ontvangt dat de contractant in verminderde mate kredietwaardig mocht zijn, is AVC gerechtigd niet te leveren of niet verder te leveren.

Artikel 19 Garantie

19.1 Voor door AVC geleverde zaken die afkomstig zijn van derden, zal uitsluitend de eventuele garantie gelden van de desbetreffende derde, dat met inachtneming van de daarvoor geldende bepalingen en voorwaarden en uitsluitend voor zover de betreffende derde deze garantie daadwerkelijk verleent.

Artikel 20 Reclames

20.1 De contractant dient de door AVC geleverde zaken direct na ontvangst te controleren. Reclames moeten, om geldig te zijn, binnen 5 dagen nadat de contractant de zaken heeft ontvangen, schriftelijk bij AVC zijn ingediend.

Bij gebreke van tijdige indiening is AVC niet aansprakelijk ter zake van het betreffende gebrek.

20.2. Ieder recht op reclame vervalt wanneer de zaken geheel of gedeeltelijk in gebruik zijn genomen.

Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud

21.1 Tot aan de algehele voldoening van alle door de contractant aan AVC verschuldigde betalingen

behoudt AVC de eigendom van alle door haar uit hoofde van die of andere overeenkomsten geleverde zaken voor, zulks tot zekerheid voor de betaling van al het haar toekomende, niets uitgezonderd.

21.2 AVC verbiedt hierbij de contractant, zo lang geen algehele betaling aan AVC heeft plaatsgevonden, de geleverde zaken te vervreemden, belenen, verpanden, of onder hypotheccair of fiduciair verband brengen, te verhuren, uit te lenen of op welke wijze of onder welke titel ook buiten zijn feitelijke beschikkingsmacht en/of bedrijf te stellen.

Artikel 22 Onderhoudsovereenkomst

22.1 De contractant kan bij AVC met betrekking tot de gekochte videoconference apparatuur een onderhoudsovereenkomst afsluiten tegen een door AVC te bepalen prijs. De werkzaamheden die in het kader van een dergelijke serviceovereenkomst worden verricht kunnen worden onderscheiden in preventief en correctief onderhoud van de zaken.

22.2 Preventief onderhoud bestaat uit het periodiek schoonmaken, controleren en bijstellen van de zaken, het eventueel smeren van mechanische delen, het afregelen en het testen en aanbrengen van de door AVC noodzakelijk geachte wijzigingen. Correctief onderhoud bestaat uit het herstellen van de zaken indien deze niet functioneren of verminderd werken, dit als gevolg van normale slijtage.

22.3 De plaats waar de werkzaamheden in het kader van de serviceovereenkomst wordt uitgevoerd, is de plaats van levering van de zaken.

Artikel 23 Uitvoering van de Onderhoudsovereenkomst

23.1 De in artikel 22.1 bedoelde onderhoudswerkzaamheden worden verricht binnen de voor AVC geldende werktijden, te weten van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.30 uur, dit met uitzondering van feestdagen en verplichte vrije dagen.

23.2 In het geval een medewerker van AVC als gevolg van een niet aan AVC toe te rekenen oorzaak niet op het afgesproken tijdstip met de werkzaamheden kan beginnen, danwel in zijn werkzaamheden wordt onderbroken, zullen de extra kosten die daarvan het gevolg zijn, zoals bijvoorbeeld de wachttijden, aan de contractant in rekening worden gebracht.

23.3 Na ieder onderhoud als bedoeld in artikel 22.2, zal AVC de contractant een serviceraapport verstrekken.

AUDIO - VIDEO - COMMUNICATIE

Artikel 24 Te vervangen onderdelen

24.1 Indien naar het oordeel van AVC onderdelen vervangen dienen te worden, is AVC gerechtigd de onderdelen te vervangen door nieuwe of gereviseerde onderdelen. De kosten van de te vervangen onderdelen worden aan de contractant in rekening gebracht.

24.2 De onderdelen die door AVC vervangen worden, zijn eigendom van AVC.

Artikel 25 Uitsluiting

25.1 Het gestelde in artikel 11.2 van deze algemene voorwaarden is geheel van toepassing op de serviceovereenkomst.

Artikel 26 Geschillen

26.1 Op alle offertes, overeenkomsten, de uitvoering daarvan en de onderhavige algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens koopverdrag is uitgesloten

26.2 Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een voortvloeiende zijn van een zodanige overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van AVC, tenzij AVC de rechter van de woonplaats van de contractant verkiest of de contractant en AVC overeenkomen het geschil te onderwerpen aan arbitrage.

Artikel 27 Slotbepaling

27.1 Voor zover van enige bepaling in deze algemene voorwaarden of in de met contractant gesloten overeenkomst mocht komen vast te staan, dat AVC zich daarop jegens contractant niet kan beroepen, zullen partijen zich niettemin naar doel en strekking van deze bepaling gedragen. Zonodig zullen zij voor deze bepaling een naar doel en strekking zoveel mogelijk gelijke bepaling in de plaats stellen, waarop AVC zich wel rechtsgeldig kan beroepen.

27.2. Deze voorwaarden zijn oorspronkelijk in de Nederlandse taal opgesteld. Voor zover er een geschil mocht ontstaan over de interpretatie van deze algemene voorwaarden, prevaleert de tekst en uitleg van deze voorwaarden in de Nederlandse taal.

